

## **Tretten Sjukeheim er delt inn i ulike enheter ut i fra pasientens funksjonsevne;**

**Korttids - og rehabiliteringsopphold** er tidsbegrensede opphold på sjukeheimen. Det blir lagt vekt på individuell behandling for å bevare og høyne funksjonsevnen.

**Rullerende opphold** er på forhånd avtalt opphold vekselvis i sjukeheimen og hjemmet.

**Avlastningsopphold** gis til den som har særlig tyngende omsorgsoppgaver etter lov om sosiale tjenester

**Langtidsopphold** har ingen tidsbegrensning og er et bo - og behandlingstilbud. Det er en egen enhet for demente og omsorg ved livets slutt.

## **VÅRE VERDIER:**

*Du skal føle trygghet og oppleve at du blir respektert*

*Du skal ha mulighet til selv å velge hvordan du vil ha det.*

*Du skal være sikret nødvendig hjelp til å ivareta egenomsorg.*

*Du skal få en verdig livsavslutning i trygge og rolige omgivelser.*

*Du skal få god og næringsrik mat.*

- Alle får en planlagt og god mottagelse
- Personalet er serviceinnstilt, blide og vennlige
- Vi opptrer rolig og tålmodig
- Vi respekterer den enkeltes rett til privatliv
- Vi er fleksible og forsøker å imøtekomme individuelle ønsker og behov

- Alle pasienter skal ha sin primærkontakt i avdelingen
- Innen 3 uker etter innkomst skal det være et samarbeidsmøte mellom pasient, pårørende og primærkontakt
- Vi tilbyr økonomisk veiledning i forbindelse med betaling for beboere i institusjon.

## **DU KAN BENYTTE FØLGENDE TILBUD**

- Aktivitetsavdeling.
- Kantine, hvor det også selges mat til pårørende og beboere i åpen omsorg og andre.
- Vaskeri. Privat tøy må være merket ved innleggelse og tåle maskinvask
- Fotpleie og frisør som er tilknyttet huset, utgifter til frisør må den enkelte dekke selv. Korttids / rehab pas må også dekke fotpleie selv.
- Tannlege.
- Sykehjemslege. \*
- Fysioterapi (kommunefysioterapeut).
- Ergoterapi (kommuneergoterapeut).
- Renhold og vaktmestertjenester.
- Fellesarrangementer.

\*Sjukeheimen har tilsynslegefunksjon 2 dager per uke. Dersom noen ønsker andre leger er dette fullt mulig. Ønsker man å benytte andre leger enn tilsynslegen, er det pasientens lege som er medisinsk ansvarlig for behandling / oppfølging, og pasienten dekker utgiftene selv.

## **Tjenesten omfatter ikke**

- Transport til private besøk, samt ved innleggelse eller utskrivelse fra Tretten Sjukeheim.
- Alternative behandlingsformer som for eksempel akupunktur, healing og helsekostprodukter. (kan benyttes etter avtale med sykehjemslege, men må betales av pasienten)
- Toalettartikler
- Oppbevaring av verdisaker og kontanter. Unntatt små beløp til frisør og fotpleie.

## **SØKNADSPROSESS**

- Skriftlig søknad sendes til Pleie- og omsorgstjenesten, eget søknadsskjema som fåes ved henvendelse til Service-torget eller Pleie- og omsorgstjenesten, Søknadsskjema ligger også på nettsiden.: <http://www.oyer.kommune.no>
- Du må gi beskjed til Pleie- og omsorgstjenesten dersom forutsetningen for søknaden endres.
- Det fattes vedtak i kommunens inntaksmøte som har ukentlig møte

**Søknadsskjema sendes til  
PLEIE- OG OMSORGSTJENESTEN  
2635 Tretten  
Tlf. 61 05 61 00 / faks. 61 05 61 50**

**e-post:  
postmottak.PLO@oyer.kommune.no**

## Vilkår for tildeling

- Søker må ønske opphold i institusjonen, og det må være behov for heldøgns omsorg og behandling.

## Hvem kan få tjenesten

- Personer med helsesvikt og som har behov for korttids/ rehabiliteringsopphold, langtidsopphold eller omsorgsytere som har behov for avlastning

## Ris og Ros

- Vi ønsker at du skal være fornøyd med våre tjenester.
- Vi ønsker at du eller dine pårørende sier i fra til oss dersom det er noe du /dere ikke er fornøyd med. Vi vil da ta kritikken på alvor og rette på eventuelle feil.
- Melding om brudd på Serviceerklæringen kan meldes til virksomhetsleder eller brukerrådet ved Tretten sjukeheim.

## HER FÅR DU FLERE OPPLYSNINGER

Øyer Kommune, Servicetorget  
2636 Øyer  
Tlf. 61 26 81 00  
e-post: [postmottak@oyer.kommune.no](mailto:postmottak@oyer.kommune.no)

Pleie- og omsorgstjenesten  
Tretten Sjukeheim  
2635 Tretten  
Sentralbord: Åpningstid 8.00-15.00  
Tlf. 61 05 61 00  
Faks. 61 05 61 50  
e-post:

[postmottak.PLO@oyer.kommune.no](mailto:postmottak.PLO@oyer.kommune.no)

Hjemmetjenesten Øyer arbeidslag  
Bakketun Bosenter  
2636 Øyer  
Tlf. 61 27 48 40

Hjemmetjenesten Tretten arbeidslag  
Øvregate  
2635 Tretten  
Tlf. 61 27 64 05

Serviceerklæringen revideres innen  
01.02.2012



# Øyer kommune

## Serviceerklæring

for

## Tretten Sjukeheim

**VÅR VISJON**  
**- å gi det lille ekstra**

- Korttids- og rehabiliteringsopphold
- Avlastningsopphold
- Langtidspleie og demensomsorg
- Omsorg ved livets slutt