

AVTALE OM KJØP AV DRIFTSTJENESTER FRA IKOMM AS - AVTALELENGDE

Vedlegg:

Ingen

Andre saksdokumenter (ikke vedlagt):

1. [Digitaliseringsstrategi 2017 – 2020 for Øyer, Gausdal og Lillehammer kommune.](#)
2. K-sak 99/18 (Arkiv ID 18/2174): Anskaffelse og drift av Øyer kommunes IKT - utstyr

Sammendrag:

Kommunestyret ba i sitt budsjettvedtak for 2018 om at kommunedirektøren skulle utrede og vurdere kostnadene ved anskaffelse og drift av kommunen IKT – utstyr og komme tilbake til kommunestyret med en anbefaling. Kommunedirektørens forslag til innstilling når saken ble fremlagt var at det skulle gjennomføres en uavhengig benchmark av Ikomm AS etter at ny driftsavtale var signert. Kommunestyret vedtok dette, og forutsatte samtidig at driftsavtalen skulle ha en varighet på to år.

Øyer, Gausdal og Lillehammer forhandler høsten 2019 om ny driftsavtale med Ikomm AS. I den forbindelse er det blant annet et ønske om at alle eierkommunene har samme avtalelengde. Kommunedirektøren ber derfor om at kommunestyret gir sin tilslutning til en avtalelengde på fire år med opsjon på ytterligere fem år.

Saksutredning:

Øyer kommune har i dag ingen signert avtale med Ikomm AS da det var uenighet om avtalens løpetid etter forhandlinger som ble gjennomført i 2016. Etter dette har selskapet fått flere kommuner som eiere og disse har signert en avtale på fem år med opsjon på fem år gjeldende fra 2019.

Fram mot 2020 forventes det at det kommer store endringer innenfor teknologileveranser. Det forventes en økt bruk av skytjenester, økt mobilitet og bruk av mobile plattformer. Vi vil se en stor vekst i bruk av sensorteknologi og får et økt kompetansebehov både innenfor personvern, sikkerhet og digitalisering generelt. Vi har også de siste årene sett en endring i markedet som følge av en stadig større etablering av skytjenester.

Det er vedtatt i Øyer kommunes digitaliseringsstrategi at vi skal velge skytjenester i de tilfeller dette er hensiktsmessig. Som en følge av dette er allerede drift av noen fagsystemer blitt flyttet til andre leverandører enn Ikomm. Det er grunn til å tro at dette er en trend som vil fortsette i årene fremover og som på sikt vil bety reduserte kostnader til drift av fagsystemer, og at vi vil få en større gruppe med driftsleverandører å forholde oss til. Ny driftsavtale vil ta høyde for dette.

Det er grunn til å tro at priser på tradisjonelle driftstjenester vil få en betydelig reduksjon i årene framover som følge av mer industrialisert teknologi og nye leveransmodeller. Samtidig må man forvente at kostnadene kan øke som følge av økt bruk av teknologi og digitalisering av arbeidsprosesser og tjenester for å kunne hente ut gevinster på andre områder. Dette har konsekvenser også for Ikomm som driftsleverandør som er avhengig av å tilpasse seg til et annet marked enn i dag.

Som en følge av inntreden av flere offentlige eiere i Ikomm AS er det grunn til å tro at kommunene kan oppnå ytterligere stordriftsfordeler. Det har i tillegg skjedd en rekke endringer knyttet til tjenesteleveransen siden avtalen ble reforhandlet med virkning 2016. Det er derfor viktig at det nå utarbeides en ny avtale som tar hensyn til disse endringene og denne jobben er satt i gang. Det forventes at en oppdatert tjenesteavtale er på plass innen årsskiftet 2019/2020.

Vurdering:

Kommunedirektøren er opptatt av at driftsavtalen med Ikomm skal gi rom for endringer som følge av ny teknologi. Det er sikret at dette blir ivaretatt gjennom endringsbilag i eksisterende avtale. Dette er uavhengig av avtalens løpetid og følger av avtaleverket for Statens Standardavtaler.

Kommunedirektøren ser det som en fordel at avtalelengden for alle eierkommunene i Ikomm AS samkjøres slik at det ligger til rette for å kunne få effekter av felles tjenester og anskaffelser. Det er også slik at lengre avtaletid gir en gunstigere pris.

Det er mulig å redusere avtalelengden til to år som forutsatt i kommunestyrets vedtak i sak 99/18. Det vil medføre økte kostnader for Øyer kommune på grunn av mindre forutsigbarhet for leverandøren og det vil gi en annen pris for Øyer enn for Gausdal, Lillehammer og de øvrige eierkommunene. Det vil også medføre en risiko for Øyer kommune knyttet til drift av våre IKT – tjenester.

Det finnes ikke tilsvarende vedtak knyttet til avtalelengden i Gausdal og Lillehammer kommune. Kommunedirektøren ser det som naturlig at kommunene i 3-1 samarbeidet har felles avtaletid. Det er også et ønske om en synkronisering av avtalelengden med de andre eierkommunene. Gjenstående løpetid for de andre eierkommunene er fire år + opsjon i fem år.

Kommunedirektøren anbefaler med bakgrunn i ovenstående at kommunestyret gir sin tilslutning til en avtalelengde på fire år med opsjon på ytterligere fem år. Vedtaket om en uavhengig benchmark når ny driftsavtale er signert vil følges opp i tråd med kommunestyrets tidligere vedtak.

Kommunedirektørens forslag til innstilling:

Kommunestyret gir sin tilslutning til at driftsavtalen med Ikomm AS kan ha en avtalelengde på fire år med opsjon på ytterligere fem år.

Ådne Bakke
Kommunedirektør

Annikken Reitan Borgstrand