

Innføring og drift av nye digitale trygghetsalarmer.

I følge vedtak i Kommunestyret 16.06.2016, saksnr 53/16 ble det bestemt at det skulle foreligge en evalueringsrapport om innføring og drift av de nye digitale trygghetsalarmene senest september 2017. Evalueringsperioden er august 2016 – mai 2017.

Sammendrag.

Øyer kommune har pr. i dag 129 trygghetsalarmer. Alle alarmene er tilknyttet helsefaglig mottak. Helsefaglig bemannet mottak mottar både trygghetsalarmer og røykalarmer og behandler de deretter. Trenger bruker akutt behov for hjelp ringer alarmmottaket enten 113, 110 eller hjemmetjenesten.



- Både bruker og ansatt er trygg på at alarmen fungerer som den er tiltenkt.
- Alarmmottaket avlastet hjemmetjenesten i daglig drift.
- Ansatte bruker mindre tid på telefonkontakt med bruker.
- Ansatte reiser ikke unødvendig ut til bruker.
- Antall utrykninger i hjemmetjenesten er senket, dette gjelder antall unødvendig utrykninger
- Det er lite feil på alarmen, og mobildekningen er god.
- Bruker vet hvordan de skal tilkalle hjelp og er sikre og trygge på at de får hjelp når de trenger det.

Responstiden fra utløst alarm til det opprettes toveiskontakt med helsefaglig bemannet alarmmottaket varierer litt, men responstiden ser ut til å være innenfor maks 1 minutt. Dette er noe Telenor Objects arbeider med.

Hjemmetjenesten tildeler trygghetsalarm. Det er pr. dag ingen venteliste på trygghetsalarm i Øyer kommune. Helse – og Omsorg programmerer, monterer/demonterer, kjører ut og henter tilbake utstyret.

Det er mottatt en klage. Øyer kommune og helsefaglig bemannet mottak har vært i dialog for å sikre at en slik hendelse ikke oppstår igjen. Saken er avsluttet.

Det er planlagt en større brukerundersøkelse i løpet av 2018/2019 når det har gått litt lengre tid. I den undersøkelsen ønsker vi også at pårørende skal delta.

Trygghetsalarm består av:

- Trygghetsalarm
- Nøkkelboks
- Røykalarm

- Helsefaglig bemannet mottak

Ny alarm - Informasjon til bruker.

Alle som hadde en analog trygghetsalarm fikk tilsendt informasjon om overgang fra analog til digital trygghetsalarm. Informasjon ble også lagt ut på Øyer kommune sin hjemmeside. Øyer kommune ringte også til hver enkelt bruker for å avtale best mulig tidspunkt for bytte av alarm og om bruker hadde behov for å ha med pårørende.

Utstyr og opplæring ute hos bruker.

Alle alarmene ble programmert og testet før de ble kjørt ut og montert.

De som hadde en analog trygghetsalarm fikk ny digital trygghetsalarm. I tillegg til trygghetsalarm ble det montert opp 1 stk. røykvarsler. Både trygghetsalarmen og røykalarmen er koblet opp mot helsefaglig bemannet alarmmottak. Når alarm utløses er det helsefaglig mottak som behandler alarmen. Da opprettes det toveistale mellom bruker og mottaket. Trenger bruker akutt hjelp ringer alarmmottaket hjemmetjenesten i Øyer. Er det utløst røykalarm, og det er avklart at det er brann, eventuelt ikke svar fra bruker så ringer mottaket direkte til brannvesenet.

Etter en vurdering fra personell og bruker er trygghetsalarmen plassert på et egnet sted i huset/leiligheten. Smykket som man kan ha enten på armen eller rundt halsen ble testet ut i forhold til rekkevidde i alle rom hvor bruker til daglig oppholder seg. I samarbeid og med veiledning fra Lillehammer Brann og Redningsvesen er røykalarmen montert opp på egnet sted i leilighet/hus.

Bruger fikk opplæring i hvordan trygghetsalarm, røykalarm og alarmmottaket skulle fungere. Alarmene ble testet ute hos bruker. I opplæringsøyemed måtte bruker selv utløste trygghetsalarmen, helsefaglig bemannet alarmmottak svarte så på oppkallet og ringte deretter hjemmetjenesten. Tekniker testet røykalarmen.

Nøkkelpoks monteres opp utvendig på leilighet/hus. Det er kun hjemmetjenesten i Øyer kommune og Lillehammer Brann – og Redningsvesen som har nøkkel til boksen.

Responstid.

Når bruker utløser alarmen opprettes toveis samtale mellom bruker og alarmmottaket. Alarmen fungerer i den tilfellen som telefon. Normalt opprettes det kontakt med helsefaglig bemannet alarmmottak etter ca. 30 til 60 sekunder. Hvis bruker trenger akutt hjelp er det hjemmetjenesten i Øyer kommune som rykker ut.

Tildeling av trygghetsalarm.

Det er tildelingsteam i sektor Helse og Omsorg i Øyer kommune som tildeler trygghetsalarm og annen type velferdsteknologi.

Venteliste.

Det er i dag ingen venteliste for å få trygghetsalarm.

Erfaringer på utstyret så langt.

Trygghetsalarmene viser seg å være stabile. Det er lite feil på selve utstyret som «leases» fra Telenor Objects.

Ved for eksempel feil på mobilnettet eller at alarmen ikke er tilkoblet strøm får hjemmetjenesten beskjed om dette.

Det har så langt ikke vært store utfordringer i forhold til mobildekning. I enkelte tilfeller har det vært nødvendig å montere trygghetsalarmen for eksempel i nærheten av et vindu for å få best mulig dekning. I enkelte tilfeller kan det monteres på en ekstra antenne.

Noen har gitt tilbakemeldinger på at det kan være vanskelig å høre hva de på alarmmottaket sier. I de tilfellene har helsefaglig bemannet alarmmottak rutiner på at de ringer opp bruker på telefon. Får de ikke tak i bruker, ringer de hjemmetjenesten.

Har overgangen ført til noen endringer.

I forbindelse med denne evalueringen har det blitt gjort en brukerundersøkelse, en såkalt «temperaturmåling» med et spørreskjema til bruker og et annet til ansatt.

- Både bruker og ansatt er trygg på at alarmen fungerer som den er tiltenkt.
- Alarmmottaket avlaster hjemmetjenesten i daglig drift.
- Ansatte bruker mindre tid på telefonkontakt med bruker.
- Ansatte reiser ikke unødvendig ut til bruker.
- Selv om antall trygghetsalarmer er stabilt skrives det færre journaler på trygghetsalarmer.
- Det er lite feil på alarmene, og mobildekningen er god.
- Bruker vet hvordan de skal tilkalle hjelp og er sikre og trygge på at de får hjelp når de trenger det.

Det er planlagt en større brukerundersøkelse i løpet av 2018/2019 når det har gått litt lengere tid. Dette for å få en mer komplett oversikt over hvordan trygghetsalarmene virker.

Vedlegg 1.

Trygghetsalarmer i Øyer kommune

	Tildelte trygghetsalarmer
2017 pr 29.08	129
2016	120
2015	112
2014	96
2013	82

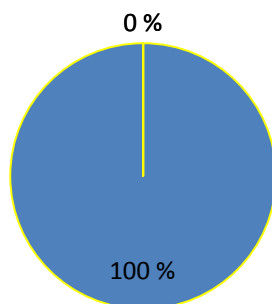
Vedlegg 2

Temperaturmåling – Juli 2017

Antall svar totalt: 14 brukere/pasienter

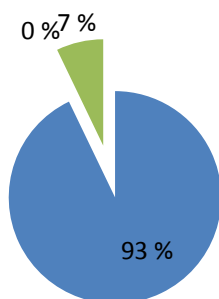
Vet du hva du skal gjøre for å få hjelp?

■ Ja ■ Nei ■ Vet ikke



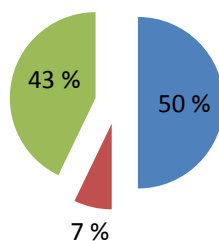
Føler du deg trygg på å få hjelp med trygghetsalarmen?

■ Ja ■ Nei ■ Vet ikke



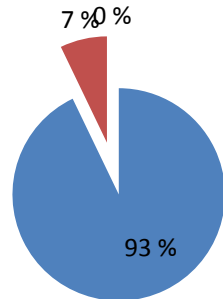
Føler du deg trygg på å få hjelp fra Brannvesenet hvis røykalarmen utløses?

■ Ja ■ Nei ■ Vet ikke



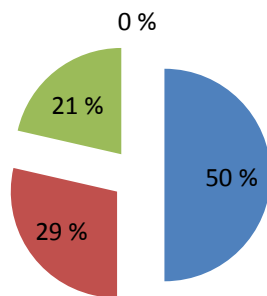
Har du noen gang utløst trygghetsalarmen?

■ Ja ■ Nei ■ Vet ikke



Hvor lang tid tok det før du fikk kontakt?

■ 30 sekunder ■ 60 sekunder ■ mer enn 1 minutt ■ ingen kontakt



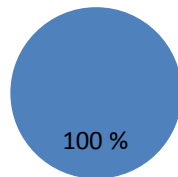
Temperaturmåling – Juli 2017

Antall svar totalt: 12 ansatte

**Er du trygg på at pasientene får hjelp
når de har utløst trygghetsalarmen
ute på bygda?**

■ Ja ■ Nei ■ Vet ikke

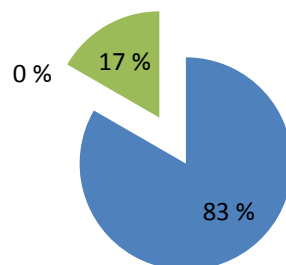
0 %



**Avlaster alarmmottaket deg i
hverdagen?**

■ Ja ■ Nei ■ Vet ikke

0 %



**Har du måttet reise unødvendig ut til
pasient hvor alarmmottaket ikke har
"silet" informasjon fra pasient godt
nok?**

■ Ja ■ Nei ■ Vet ikke

0 %

