

Saksbehandler: Hanna Røberg  
Arkivsaksnr.: 18/1771

Arkiv: 000

## **FOREBYGGING OG HÅNTERING AV VOLD OG TRUSLER MOT ANSATTE**

### **Vedlegg:**

Forslag til rutine for *Forebygging og håndtering av vold og trusler mot ansatte*.

### **Andre saksdokumenter (ikke vedlagt):**

- Arbeidstilsynets publikasjon *Vold og trusler på arbeidsplassen*, med henvisning til Arbeidsmiljølovens § 4-3 *Krav til det psykososiale arbeidsmiljøet*.
- *Forskrift om utførelse av arbeid*, kap. 23A *Arbeid som kan medføre fare for å bli utsatt for vold og trussel om vold*, i kraft 1.1.17.

### **Sammendrag:**

Det framlagte forslaget til rutine for *Forebygging og håndtering av vold og trusler mot ansatte* foreslås vedtatt.

### **Saksutredning:**

Arbeidsmiljølovens § 4-3 *Krav til det psykososiale arbeidsmiljøet* krever i pkt. 4 at «*Arbeidstaker skal, så langt det er mulig, beskyttes mot vold, trusler og uheldige belastninger som følge av kontakt med andre.*».

Dette er utdypet i *Forskrift om utførelse av arbeid*, § 23A-1, slik:

«Arbeidsgiver skal kartlegge forhold ved arbeidssituasjonen som kan medføre at arbeidstaker blir utsatt for vold og trussel om vold. Ved planlegging, utforming og utførelse av arbeidet skal arbeidsgiver sørge for en enkeltvis og samlet vurdering av forhold som kan innebære fare for å bli utsatt for vold og trussel om vold.» Forskriften trådte i kraft 1.1.17.

Arbeidstilsynet utførte tilsyn i enheter innenfor sektorene *Familie og inkludering og Helse og omsorg* i april i år. Da vurderte de det nåværende systemet for kartlegging og risikovurdering i Øyer kommune til ikke å tilfredsstille kravene i forskriften.

Med bakgrunn i dette, er det vedlagte forslaget til rutine for *Forebygging og håndtering av vold og trusler mot ansatte* utarbeidet. Arbeidet med forslaget er utført av en arbeidsgruppe bestående av sektorleder *Familie og inkludering*, Gerd Hvoslef, enhetsleder *Skatt og innfordring*, Åsmund Skjeldnes, hovedtillitsvalgt Åshild Andresen, hovedverneombud Bjarne Sivertsen, og Hanna Røberg fra HR-enheten (sekretær).

### **Vurdering:**

Det er påkrevd at Øyer kommune har et godt system for å forebygge og håndtere vold og trusler om vold mot ansatte. En rutine som den som framlegges her, forventes å tilfredsstille kravet iht. *Forskrift om utførelse av arbeid*, § 23A-1.

**Rådmannens forslag til vedtak:**

Det framlagte forslaget til rutine for *Forebygging og håndtering av vold og trusler mot ansatte* vedtas.

Ådne Bakke  
Rådmann

Hanna Røberg