

Øyer  
kommune



*Rapportering fra tjenesteenheter*

# **Styringskort**

# **2020**

## RESULTAT OG KVALITETSMÅL

Balansert resultatstyring er et rapporterings- og styringssystem som gir oppdatert og balansert styringsinformasjon både til enhetsleder, kommunedirektør og politisk nivå. Det er et strategisk verktøy som skal hjelpe oss til å se sammenhengen mellom mål, tiltak og resultater. Helhetlig styring bygger på at mål for kommunens virksomhet settes ut fra ulike perspektiver. Ved å gjøre bruk av balansert resultatstyring som metode forsøker man å tydeliggjøre kommunens strategier. Ordet balansert henpeiler på at det lages flere ulike fokusområder slik at det oppnås en mer mangesidig oversikt og bedre balanse i styringen. Tradisjonelt har økonomiske mål og resultater vært dominerende ved styring av kommunen, mens innen helhetlig styring tas også annen tilgjengelig styringsinformasjon i bruk på en systematisk måte. Fokus skal rettes mot flere forhold samtidig. I Øyer har vi bestemt seg for følgende tre perspektiver:

- Økonomi – målt kvalitet
- Brukerperspektivet – opplevd og målt kvalitet
- Medarbeiderperspektivet – målt kvalitet

Disse tre perspektivene skal være gjennomgående for hele organisasjonen. Hver tjenesteenhet har et styringskort og her sammenfattes resultat på de ulike parameter i styringskortet for 2020.

### Økonomi

Rapportering på økonomi omtales helt kort i styringskortene. Det henvises til omtale av økonomisk resultat for den enkelte tjenesteenhet i Årsberetningen.

### Brukerperspektivet

Brukerundersøkelser gjennomføres med verktøy fra Bedre kommune. Skolene benytter brukerundersøkelser fra Skoleporten.

### Medarbeiderperspektivet

Øyer kommune tok i bruk KS sin 10-FAKTOR-undersøkelse som medarbeiderundersøkelse (MU) fra 2020. I undersøkelsen tar de ansatte stilling til 35 påstander (skala 1 – 5). Resultatet munner ut i skår på ti faktorer: Indre motivasjon, mestringstro, autonomi, bruk av kompetanse, mestringsorientert ledelse, rolleklarhet, relevant kompetanseutvikling, fleksibilitetsvilje, mestringsklima og prososial motivasjon.

Når resultatene foreligger velges det vanligvis ut to faktorer som ledelse og ansatte sammen enes om at det er viktig å vedlikeholde en god skår og/eller forbedre en ikke-tilfredsstillende skår på. Enhver MU sin effekt er avhengig av prioritering av forberedelse, gjennomføring og oppfølging.

For 2020 var det planlagt å gjennomføre MU i følgende tjenesteenheter: Vidarheim barnehage, Helse og familietjenesten, Bofellesskap og miljøtjenester og Kultur og fellestjenester. Av forskjellige årsaker er det gjennomført MU for to enheter for 2020, disse er Mosjordet barnehage og Kultur og fellestjenester. Sistnevnte inkluderer kulturskolen. Slik kommunedirektøren ser det er det naturlig å rapportere gjennomsnittsskåren for de ti faktorene til kommunestyret. Både grad av medarbeidertilfredshet og hvordan de ansatte vurderer arbeidsmiljøet (spesifisert i flere av styringskartene) gir utslag i gjennomsnittsskåren.

## GJENNOMFØRING AV BRUKER- OG MEDARBEIDERUNDERSØKELSER

MU = Medarbeiderundersøkelse

BU = Brukerundersøkelse

<b>Tjenesteenhet</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
Mosjordet barnehage	BU	MU		BU
Vidarheim barnehage	MU	BU		MU
Aurvoll skole		BU	MU	
Solvang skole	BU		MU	BU
Øyer ungdomsskole		MU	BU	
Helse og familietjenesten	MU	BU		MU
Øyer helsehus		MU	BU	
Hjemmebaserte tjenester	BU		MU	BU
Bofellesskap og miljøtjenester	MU		BU	MU
Kultur og fellestjenester	MU		BU	MU
Eiendom og anlegg		BU	MU	
Veg, vann og avløp				
Plan og utvikling				

Det har av ulike årsaker vært avvik fra oppsatt plan for gjennomføring av medarbeiderundersøkelser og brukerundersøkelser i tjenesteenhetene i 2020. Dette vil bli justert inn i 2021.

OVERORDNA STYRINGSKART

MÅLEOMRÅDE	Mål 2020	Resultat 2020	Kommentar
Netto økning folketall i %	0,5 %	-0,1	Nedgang på 7 personer
Bosetting av flyktninger	10	6	
Arbeidsledighet i %	<2,8 %	3,4 %	Kilde: SSB
Korrigert netto driftsresultat i % av brutto driftsinntekter	1,75 %	1,5 %	
Disposisjonsfond i % av sum driftsinntekter	8 %	9,6 %	
Lånegjeld i % av brutto driftsinntekter	<85 %	69,3 %	
Avvik i forbindelse med statlige tilsyn	<2	0	
Snittresultat for brukerundersøkelser	4,0	-	Samlet rapportresultat foreligger ikke
Snittresultat for medarbeiderundersøkelser	4,2	4,6	Mosjordet barnehage Kultur- og fellestjenester
Fravær i % – kommunen som helhet	<5,8 %	7,4 %	
Netto arbeidsplasser	+5		Antall sysselsatte bosatt i kommunen har gått fra 2.638 til 2.531, en reduksjon på 107. Antall arbeidsplasser i bedrifter i Øyer: 2019: 723 2020: 736 2021: 743
Økning i besøksturisme	+5 %		172 000 kommersielle overnattinger i 2020, nedgang fra 2019.
Nye ladestasjoner i Øyer	1		1 ny, 9 totalt

## Barnehage (felles for Mosjordet og Vidarheim)

MÅLEOMRÅDE	Mål	RESULTAT	
BRUKERPERSPEKTIVET	2020	2020	Kommentar
Foreldresamtaler	2 per år	Gjennomført	Det har vært nødvendig med tilpasninger pga. koronasituasjonen.
Foreldremøter	2 per år	1 møte gjennomført	Møte våren 2020 utgikk pga. koronasituasjonen.
Samarbeidsutvalgsmøter	3 per år		Samarbeidet har vært tilpasset situasjonen, med fysiske og digitale møter, epost og telefonkontakt.
Brukertilfredshet (Mosjordet)			
Brukertilfredshet (Vidarheim)	4,0	4,4	Vidarheim er godt fornøyd med resultatet.
MEDARBEIDER-PERSPEKTIVET			
Medarbeidertilfredshet (Vidarheim)			
Arbeidsmiljø (Vidarheim)			
Medarbeidertilfredshet (Mosjordet)	4,2	4,6	
Arbeidsmiljø (Mosjordet)	4,2		
Nærvær	95 %	89,8 % i Vidarheim 88,2 % i Mosjordet	
Andel ansatte med barnehagelærerutdanning	1 pr. 7 barn 1 pr 14 barn	Oppfylt	
ØKONOMI			
Årsregnskap	0	Mosjordet: Mindreforbruk 0,1 mill. (1,1 %) Vidarheim: Mindreforbruk 0,6 mill. (4, %)	Se egen regnskapsredegjørelse for økonomi.
Innovasjonsprosjekt/tiltak	1	Gjennomført	Begge barnehagene følger opp arbeidet med utviklingsarbeid gjennom deltakelse i regional kompetanseheving i samarbeid med INN.  Koronasituasjonen har medført et stort og krevende arbeid med endring og utvikling for både personalet og foreldre gjennom hele året.

## Aurvoll skole

MÅLEOMRÅDE	Mål	RESULTAT	
BRUKERPERSPEKTIVET	2020	2020	Kommentar
Nasjonale prøver 5.trinn. Lesing, regning og engelsk	=landsgj.snitt	Lesing: 50 Regning: 49 Engelsk: 45	Landssnitt er 50. Resultat under målsettingen i regning og engelsk. Årsak er liten klasse med stort faglig spenn.
Mobbing, elevundersøkelse	5,0	4,8	5,0 betyr 0 %. Antall er «prikket». Liten klasse gjør store utslag i tallmaterialet. Resultat har 1-2 treff på «en sjelden gang».
Trivsel for elevene, elevundersøkelse	>landsgj.snitt 4,2	3,6	Resultater under målsettingen. Kan ha sammenheng med kohort-inndeling og mer isolert klasse da dette er en relativt liten klasse. Liten klasse gjør store utslag i tallmaterialet.
MEDARBEIDERPERSPEKTIVET			
Nærvær	>96 %	94,87	Mer sykefravær enn normalt. Kan knyttes til korona, lav terskel for å være hjemme med symptomer.
Desentralisert kompetanseutvikling	1 lærer	2 lærere	1 lærer på vikarordning. 1 lærer på stipendordning.
ØKONOMI			
Årsregnskap	0	Merforbruk 2,9 mill (-24,4 %)	Bemanning ut over budsjett. Er i prosess med reduksjon for å komme i balanse i 2022.
Innovasjonsprosjekt/tiltak	1	1	Trivselslederprogrammet. Tiltak for å øke elevenes trivsel. Har blitt utfordret organisatorisk på grunn av kohortvis inndeling i friminutene.

## Solvang skole

MÅLEOMRÅDE	Mål	RESULTAT	
BRUKERPERSPEKTIVET	2020	2020	Kommentar
Nasjonale prøver 5.trinn. Lesing, regning og engelsk	=landsgj. snitt	Lesing: 52 (over snitt)  Regning: 49 (under snitt)  Engelsk: 49 (under snitt)	Landssnittet er 50.  Vi ser at systematisk arbeid med strategier for problemløsning må fortsette å være i fokus for å nå målene våre. Vi ligger nær målet og må jobbe for å strekke elever fra nivå 2 til nivå 3. Elever på nivå 1 må vi legge en plan for slik at vi sikrer progresjon.
Mobbing, elevundersøkelse	0	0 andre elever 0 voksne på skolen 6, 1 % mobbet digitalt	Mobbingen som forekommer skjer digitalt. Det er en indikator på at vi må fortsette arbeidet med nettvett og holdningsskapende arbeid.
Trivsel for elevene, elevundersøkelse	>landsgj. snitt	4,2	Vi ligger på landsgjennomsnittet. Vi ser likevel at det er en nedgang fra tidligere år. Vi må jobbe mer systematisk med trivsel.  Vi har i år startet med TL (Trivselsprogram) ute i friminuttene. Fellessamlinger vil vi gjenoppta til høsten.
<b>MEDARBEIDER- PERSPEKTIVET</b>			
Nærvær	>95%	90,82 %	Solvang skole har langtidssykemeldte som er utslagsgivende på prosenten. Vi jobber kontinuerlig for å øke nærvær, blant annet gjennom holdninger og verdier.
Desentralisert kompetanseutvikling	2 lærere	3 lærere	
<b>ØKONOMI</b>			
Årsregnskap	0	Merforbruk 2,6 mill.  (-11,9 %)	- Økt antall ansatte for å sikre enkeltelever med vedtak.  - SFO med 4 grupper, 5 på det meste. Dette krever naturligvis bemanning utover normalen. Uten covid-19 er vi organisert i to grupper.  - Opprettholde kohorter i skole og SFO.  Vi er restriktive på innkjøp og vil endre på organiseringen til høsten så sant retningslinjene for smittevern tillater det.
Innovasjonsprosjekt/tiltak	1	2	Super:bit i regi av Vitensenteret på Gjøvik  Utvidet skoledag med Kulturskolen

## Øyer ungdomsskole

MÅLEOMRÅDE	Mål	RESULTAT	
<b>BRUKERPERSPEKTIVET</b>	2020	2020	Kommentar
Nasjonale prøver 9.trinn. Økning med minst 5 skalapoeng fra prøvene i 8.trinn	5 poeng	Regning +5 Lesing +4	Oppfylt for regning, lesing +4 er også et godt resultat
Eksamensresultater: Over snitt i Oppland og landet alle skriftlige fag	>Oppland/Norge		Eksamen avlyst pga. Covid 19
Mobbing, målet 0, målt etter elevundersøkelsen	0	Over 0	Et par saker gjorde at vi ikke klarte målet på 0%
Trivsel. Høy trivselsfaktor målt etter elevundersøkelsen	90%	Oppfylt	Elevene rapporterer om høy trivsel på ungdomsskole
Elever og foresatte skal være stolte over å gå på, ha ungdommer ved Øyer ungdomsskole	90% på høyeste nivå	Oppfylt	Elevene rapporter svært positivt. Ingen foreldreundersøkelse, men stor tilfredshet uttrykt via FAU
<b>MEDARBEIDERPERSPEKTIVET</b>			
Kompetanseutvikling; gjennomføre plan for dette	3	Oppfylt	Har 3 lærere i videre/etterutdanning
Sosiale tiltak for å vedlikeholde og bedre vårt allerede gode voksenmiljø	4 tiltak	1 tiltak gjennomført	Sosiale tiltak måtte dessverre avlyse (utsettes) pga. av Covid-19
Nærvær	>95 %	96 %	Målet oppfylt
<b>ØKONOMI</b>			
Regnskap	0	Merforbruk 0,8 mill. (-3,8 %)	Regnskapet viser minus kr 750 000.
Innovasjonsprosjekt/tiltak	1	1	Arbeid med fagfornyelsen, men ligger etter i progresjon pga. Covid-19



## Helse og familie

MÅLEOMRÅDE	Mål	RESULTAT	
BRUKERPERSPEKTIVET	2020	2020	Kommentar
<b>Brukermedvirkning og brukerdialog</b> – ta i bruk «Feedback informerte tjenester».	Videreutviklet		FIT brukes i tjenesten Rus og psykisk helse hvor medvirkning og evaluering er innarbeidet som løpende rutine
<b>Tilgjengelighet:</b> Fysisk: Lokaler Informasjon: Hjemmesider	Helsestasjon m fl. Jan./febr.  Oppdatere informasjon		Det skal gjennomføres en organisasjonsgjennomgang i 2021, med ny skilting av bygg og oppdatering av hjemmesider. Tjenesten samarbeider med Eiendom om oppgraderinger i bygg. Ikke gjennomført tiltak i 2020 grunnet sykdom/fravær i tjenesten.
Antall klienter på langtids økonomisk sosialhjelp	4		Antall ved årsslutt: 35
Antall i arbeid eller utdanning etter gjennomført introduksjonsprogram	60 %		Avsluttet program i 2020: 12 personer Arbeid: 3 personer (25%) Utdanning: 2 personer (16,7%) Samlet: 41,7 %
MEDARBEIDERPERSPEKTIVET			
Nærvær	> 95 %	94,4 %	
Medarbeidertilfredshet – bruk av egen kompetanse	4,2	-	Ikke gjennomført undersøkelse
Medarbeidere skal oppleve motivasjon i sin jobb	4,2	-	Ikke gjennomført undersøkelse
Digitalisering – post ut og post inn i flere fagprogrammer	Gjennomført		Ikke ferdig
ØKONOMI			
Månedlig gjennomgang med økonomisjef og rådmannsnivå	100%		
Årsregnskap	0	Merforbruk 6,3 mill. (-11,6 %)	Det vises til omtale i årsberetningen.
Innovasjonsprosjekt/tiltak	1		

MÅLEOMRÅDE	Mål	RESULTAT	
BRUKERPERSPEKTIVET	2020	2020	Kommentar
Brukertilfredshet	4,1		Ikke gjennomført brukerundersøkelse
ROS-analyse pr. avdeling	75 %		Ikke gjennomført ROS-analyse pr. avdeling
Ny velferdsteknologi	1 tiltak		Robotsel PARO x 2
Etablere 4 nye plasser – langtid	Gjennomført		Ble åpnet sep/okt 2019
MEDARBEIDERPERSPEKTIVET			
Nærvær	>92 %	91,4 %	
Kortidsfravær	<3 %	2,86 %	
Gjennomførte medarbeidersamtaler	100 %		Ikke gjennomført
ØKONOMI			
Månedlig gjennomgang med økonomisjef og rådmannsnivå	100 %	60 %	60 % gjennomført
Årsregnskap	0	Merforbruk 7,9 mill. (-18,3 %)	Det vises til omtale i årsberetningen.
Innovasjonsprosjekt/tiltak	1		Ikke gjennomført, planer utsatt grunnet bruk av ressurser på driften delvis grunnet Covid-19

## Hjemmebaserte tjenester

MÅLEOMRÅDE	Mål	RESULTAT	
<b>BRUKERPERSPEKTIVET</b>	2020	2020	Kommentar
Brukertilfredshet	4,1	-	Brukerundersøkelse gjøres i 2021
Økt andel sjukepleierstillinger	45/50	46 %	Mål oppnådd 01.12.2020
Øke stillingen Kreftkoordinator	40 %	34 %	2020 jobbet fram økning, og denne kommer i 2021
Tidlig innsats – reduksjon antall pasienter i vedtakstid	Ned 8 %		
<b>MEDARBEIDERPERSPEKTIVET</b>			
Nærvær	>92 %	92 %	Måloppnåelse
Korttidsfravær	<3 %	3,19 %	Bra – pga. testfravær korona.
Gjennomførte medarbeidersamtaler	100 %	80 %	Avd. leder sykmeldt deler av året
<b>ØKONOMI</b>			
Månedlig gjennomgang med økonomisjef og rådmannsnivå	100 %		
Årsregnskap	0	Merforbruk 1,8 mill. (-8,1 %)	Det vises til omtale i årsberetningen.
Innovasjonsprosjekt/tiltak	1	JA	Bruk av 5 stk Komp pro

## Miljøtjenester og bofellesskap

MÅLEOMRÅDE	MÅL	RESULTAT	
<b>BRUKERPERSPEKTIVET</b>	2020	2020	Kommentar
Økt andel vernepleierstillinger	45 %	35 %	Det har vært vanskelig å rekrutterer vernepleiere i 2020, flere av stillingene er besatt med annet høyskolepersonell.
Forsterket målretta miljøarbeid på tvers (Hefa og MT), antall samarbeidsmøter i året	8	4	Etter endret organisering der koordinator barn unge er flytta til enhet miljøtjenester og bofellesskap er dette mindre aktuelt. Møtene blir nå færre pr. år.
Utvikle miljøtjenesten, botilbud unge + samarbeid med HT			Kontinuerlig utvikling da det kommer nye brukere med endrede behov.
<b>MEDARBEIDERPERSPEKTIVET</b>			
Medarbeidertilfredshet	4,0	-	Ikke undersøkt i 2020
Arbeidsmiljø	4,0	-	Ikke undersøkt i 2020
Nærvær	92 %	88 %	
Korttidsfravær	<3 %	1,93 %	
Gjennomførte medarbeidersamtaler	90 %	90 %	
<b>ØKONOMI</b>			
Månedlig gjennomgang med økonomisjef og rådmannsnivå	100 %	100 %	
Årsregnskap	0	Merforbruk 1 mill. (-3,1 %)	Forventet underskudd på 3 mill redusert til 1 mill gjennom året. Underskudd pga. nye tjenester uten budsjett.
Innovasjonsprosjekt/tiltak			

## Kultur og fellestjenester

MÅLEOMRÅDE	Mål	RESULTAT	
<b>BRUKERPERSPEKTIVET</b>	2020	2020	Kommentar
Andel grunnskoleelever i kulturskolen	41 %	38 %	Avviket skyldes 3/4 år med korona. Kulturskolen har gjennomført nettbasert undervisning. Vi registrerer nedgang innenfor gruppeaktiviteter, dette er naturlig, det er ikke enkelt med gruppeundervisning på nett.
Andel elever i kulturskolen med minoritetsbakgrunn	4 %	7 %	Kulturskolen har utarbeidet informasjonsbrosjyre på flere språk, dette har sannsynligvis slått positivt ut.
Utlån bibliotek	>2019	Under 2019	15 % nedgang i utlånte bøker pga. mindre aktivitet som følge av pandemien. Utlån e-bøker øker. Nedgang i aktive lånere, størst nedgang blant de eldste.
Besøk i fritidssenter (ungdom) – besøk pr. innbygger under 20 år	>2019	Under 2019	Gjennomsnitt besøk pr kveld redusert fra 30 høsten 2019 til 18 høsten 2020. Naturlig utvikling pga. bare ett klasstrinn pr klubb-kveld (korona-tiltak)
Arkiv	0 avvik	0	Ingen nye avvik. Arbeidet med å lukke gammelt avvik pågår.
<b>MEDARBEIDERPERSPEKTIVET</b>			
Medarbeidertilfredshet	4,1	4,6	Følges opp våren 2021
Arbeidsmiljø	4,1	4,6	Følges opp våren 2021
Nærvær	>96 %	97 %	Av fravær 3 % er 2 % langtidsfravær
Gjennomførte medarbeidersamtaler	100 %	100 %	Fokus på nyåret er oppfølgingen av samtalene
<b>ØKONOMI</b>			
Årsregnskap	0	Mindreforbruk 0,2 mill. (1,2 %)	Samtlige fem ansvar har besparelser, varierende fra avrundet kr 15.000 til avrundet kr 66.000
Innovasjonsprosjekt/tiltak (2020: sammen med Solvang)	1	Planlagt	Prosjekt utvidet skoledag i samarbeid med Solvang skole starter høsten 2021. Utsatt oppstart er avklart med Statsforvalteren i Innlandet.

## Bolig og eiendom

MÅLEOMRÅDE	Mål	RESULTAT	
<b>BRUKERPERSPEKTIVET</b>	2020	2020	Kommentar
Dokumenterte klager på utført renhold	<5	0	Det er ikke dokumentert klager på renhold
Salg av kommunale boliger	5	0	Til tross for påtrykk fra boliggruppa har det ikke latt seg gjøre å gjennomføre noen salg
Belegg i kommunale boliger Funksjon 2651 (Eldre): Funksjon 2652 (Psy.utviklingshemmede): Funksjon 2654 (Boliger for øvrig): Boliger totalt sett:	>95 %	94,9 98,5 95,5 91,8 94,9	Vært noe tomgang på noen av leilighetene, grunnet oppussing, samt vente på ny leietaker når gammel har flyttet ut.
<b>MEDARBEIDERPERSPEKTIVET</b>			
Medarbeidertilfredshet	75 %		Ikke målt
Nærvær	>95 %	93 %	Høyere tall enn forventet pga. noen langtidssykemeldte medarbeidere
Gjennomførte medarbeidersamtaler	100 %	100 %	
Gjennomført fagbrev som byggdrifter eller renholdsoperatør	1	0	3 personer startet opp kurs for fagbrev som renholdsoperatør
Innføre digitalt program for håndtering av leieavtaler, vedlikeholdsavtaler, kontrakter	x	0	Det jobbes med tiltaket, felles FDV program for BE og VVA
<b>ØKONOMI</b>			
Årsregnskap	0	Merforbruk 42 000 kr (-0,18%)	Kun et merforbruk på 42.000 kr til tross for koronarelaterte utgifter på 1.785.000 kr alene
Innovasjonsprosjekt/tiltak			

## Veg, vann og avløp

MÅLEOMRÅDE	Mål	RESULTAT	
<b>BRUKERPERSPEKTIVET</b>	2020	2020	Kommentar
Antall avvik på drikkevann	0	1	Avvik på råvannvann i brønn, før vannrensing
<b>MEDARBEIDERPERSPEKTIVET</b>			
Medarbeidertilfredshet			Ingen undersøkelse gjennomført
Nærvær		98 %	1 ressurs 100% sykemelding hele 2020
Gjennomførte medarbeidersamtaler	100%	100%	
<b>ØKONOMI</b>			
Årsregnskap	0	754 000 kr (-9,4 %)	Det vises til omtale i årsberetningen.
Innovasjonsprosjekt/tiltak	1	1	

## Plan og utvikling

MÅLEOMRÅDE	Mål	RESULTAT	
<b>BRUKERPERSPEKTIVET</b>	2020	2020	Kommentar
Byggesaker behandlet innen tidsfristen	97 %		I hovedsak blir byggesaker behandlet innen fristen. Det er varslet at fristen på 3 uker ikke nås, men fristen på 12 uker nås. Saksbehandlingstida økte utover i 2020. Dette skyldtes sykefravær og arbeid med eByggesak. Da ble det færre ressurser på byggesak, uten at antall saker gikk ned.
Planer behandlet innen tidsfristen	100 %	10 %	I hovedsak blir planer behandlet innen fristen. Planbehandling kan ta tid, men da ofte at vi venter på regulant. Det var en plan som fikk lang saksbehandlingstid i 2020.
Digitalisering av byggesaksarkiv	Påbegynt	Påbegynt	Arbeidet ble påbegynt overgangen 2019/2020, etter det er det ikke gjort noe.
<b>MEDARBEIDERPERSPEKTIVET</b>			
Nærvær	98 %	95,3 %	Det er lite korttidsfravær. Det var 2 lengre sykmeldinger som ikke er arbeidsrelatert. Det ble tilrettelagt for at arbeidstakerne kunne stå delvis i jobb.
Gjennomførte medarbeidersamtaler	100 %	20 %	På grunn av ønske om å ha samtaler ved fysisk møte, ble det ikke gjennomført mange medarbeidersamtaler. Det ble gjennomført samtaler med de som bad om det, og de som var nye.
<b>ØKONOMI</b>			
Årsregnskap	0	309 000 kr (7,5 %)	Det vises til regnskapsomtale.