

## REGIONALT BRUKERUTVALG NAV

### Vedlegg:

Ingen

### Andre saksdokumenter:

Retningslinjer for brukermedvirkning

### Saksopplysninger:

NAV Oppland v/avdelingsdirektør har henvendt seg til NAV leder i Øyer med spørsmål om etablering av regionalt brukerutvalg. Avdelingsdirektør leder brukerutvalget for NAV Oppland og er av NAV direktør tillagt et ansvar for at det er på plass velfungerende brukerutvalg på kommunalt /regionalt nivå. Lillehammer og Gausdal kommuner har felles brukerutvalg og NAV Oppland har ønske om å få etablert et felles brukerutvalg for Lillehammer regionen som også dekker NAV Øyer.

Bestemmelser om brukermedvirkning er nedfelt i lov om Arbeids og velferdsforvaltningen § 6.

*«Arbeids- og velferdsetaten skal sørge for at representanter for brukerne får mulighet til å uttale seg i forbindelse med planlegging, gjennomføring og evaluering av etatens tjenester.»*

NAV har utarbeidet retningslinjer for brukermedvirkning på direktorats-, fylkes- og lokalt nivå.

Mht. sammensetning framgår følgende: *«Brukerutvalgene skal bestå av representanter for landsdekkende brukerorganisasjoner. Arbeidsgivere og bedrifter kan være representert i brukermedvirkningsfora, enten ved faste representanter eller ved representanter som tiltrer utvalget ved behandling av saker som gjelder gjennomføring av arbeidsmarkedspolitikken.»*

Det er følgende føringer for brukermedvirkning på lokalt nivå:

*«Brukermedvirkning skal være formalisert også på lokalt nivå og skal være nedfelt i lokal samarbeidsavtale. En fast arena for brukermedvirkning på lokalt plan skal sikre at lokalt nivå får tilbakemeldinger om hvordan brukerne opplever tjenestene og derigjennom bidra til utvikling av det lokale tjenestetilbudet.»...Interkommunalt samarbeid for å sikre formalisert brukermedvirkning kan avtales.»*

Brukermedvirkning på systemnivå er nedfelt i samarbeidsavtalen mellom NAV Oppland og Øyer kommune og det framgår at brukerutvalget skal bestå av representanter fra lokalt næringsliv, brukerorganisasjoner/representanter fra brukerne. NAV Øyer etablerte et brukerutvalg ved oppstart av kontoret i 2009.

I følge NAV Oppland er det våren 2017 registrert 12 lokale/ regionale brukerutvalg i fylket, men flere har vært «sovende». NAV Oppland anfører flg. *«Vår etat er i utvikling og vi har sett behovet for å endre sammensetningen av deltakere for å få bistand til å nå våre mål om bedre brukermøter og flere i arbeid»*

Flere steder i fylket er det nå etablert regionale brukerutvalg. Det gjelder bl.a. Midt-Gudbrandsdal og Nord-Gudbrandsdal .

I det regionale brukerutvalget for Lillehammer og Gausdal sitter for tiden følgende representanter:

- NHO v/ direktør for Gudbrandsdal industrier Jan Skrefsrud
- LO v/ Jan Wiggo Hageløkken,
- Oppfølgingstjenesten Oppland fylkeskommune v/ Espen Larsen
- Karriere Oppland Lillehammer regionen v/ Arild Bjørkøy
- Lillehammer læringscenter v/ John Amundsen ,
- Unge Høyre v/ Vebjørn Bjørlo
- Rådet for mennesker med nedsatt funksjonsevne i Lillehammer - 1 representant
- Rådet for mennesker med nedsatt funksjonsevne i Gausdal - 1 representant

For tiden leder NAV leder i Lillehammer møtene. Det er halvårlige møter.

Ved NAV i Øyer er det følgende arbeidsgivere/bedrifter/ organisasjoner representert i brukerutvalget:

- NHO
- LO
- Tine Meierier
- Eldrerådet
- Rådet for mennesker med nedsatt funksjonsevne
- LHL

Det har ikke vært å brukerutvalgsmøte inneværende år.

### **Vurdering:**

Aktiviteten /møtefrekvens i brukerutvalget for NAV Øyer har vært varierende siden etableringen i 2009, spesielt i perioder med midlertidighet i lederstillingen.

I det eksisterende brukerutvalget for Lillehammer og Gausdal sitter det representanter fra arbeidsgivere/organisasjoner mm som også i dag ivaretar interesser for NAV Øyer.

Arbeidsmarkedet er regionalt og representanter for NHO og LO ivaretar bedrifter i hele regionen . Den videregående skolen er fylkeskommunal og omfatter alle kommunene.

Oppfølgingstjenesten og Karriere Oppland gir derfor tilbud til alle kommunene. Når det gjelder Lillehammer læringscenter , kjøper både Gausdal og Øyer tjenester derfra.

Spørsmålet om regionalt brukerutvalg istedenfor lokalt brukerutvalg har vært drøftet i partnerskapet. Rådsmannen vurderer at et regionalt brukerutvalg kan bidra til å følge opp intensjonene med brukerutvalg slik det er skissert i retningslinjene , og at et regionalt brukerutvalg vil kunne gi innspill som er nyttige for NAV Øyer. I og med at arbeidsgivere og organisasjoner har oppgaver som omfatter hele regionen, taler det for at det kan være hensiktsmessig med et felles brukerutvalg. Dette selv om NAV Øyer er et selvstendig NAV kontor. Det bør imidlertid være en forutsetning at NAV leder i Øyer deltar i det regionale brukerutvalget sammen med NAV leder i Lillehammer, og at brukerutvalget suppleres med en representant fra et av kommunens råd, evt. Flerkulturelt råd eller Ungdomsrådet for å få bredde i representasjonen.

**Rådmannens forslag til innstilling:**

Kommunestyret tar sak om etablering av regionalt brukerutvalg for NAV Lillehammer, Gausdal og Øyer til orientering.

Ådne Bakke  
Rådmann

Gerd Hvoslef