

## **ORIENTERINGSSAK: EVALUERINGSRAPPORT OM INNFORING OG DRIFT AV NYE DIGITALE TRYGGHETSALARMER**

### **Vedlegg:**

1. Evalueringsrapport
2. Oversikt velferdsteknologiske satsinger

### **Andre saksdokumenter (ikke vedlagt):**

K-sak 53/16, møte 16.6.2016: Innføring av nye trygghetsalarmer

### **Sammendrag:**

Kommunestyret har 16.6.2016 fattet følgende vedtak (punkt 3):  
Kommunestyret vedtar at en helhetlig evalueringsrapport om innføringen og drift av trygghetsalarmene framlegges senest september 2017.

Evalueringsrapporten følger som vedlegg 1. Innføring av digitale trygghetsalarmer er del av den strategiske satsingen på velferdsteknologi i sektor helse og omsorg. I vedlegg 2 framlegges en oversikt over de teknologiske løsninger i sektor Helse og Omsorg som er innført, som er under innføring og som er planlagt innført.

### **Saksutredning:**

Evalueringsperioden er august 2016 – mai 2017. Alle analoge trygghetsalarmer i hjemmet ble skiftet ut i perioden september 2016 – desember 2016. Trygghetsalarmene på Bakketun bo- og servicesenter ble skiftet ut i perioden januar – mars 2017. Antall trygghetsalarmer i bruk varierer gjennom året. Øyer kommune har pr juni 2017, 129 operasjonelle digitale trygghetsalarmer.

En trygghetsalarm består av selve trygghetsalarmen, en nøkkelboks, en røykalarm og et helsefaglig bemannet mottak, ofte også kalt trygghetspakke.

Det ble gjennomført en erfaringskartlegging blant brukere og ansatte, som er kalt temperaturmåling i evalueringsrapporten. Det kommer fram at

- Både bruker og ansatt er trygg på at alarmen fungerer som den er tiltenkt.
- Alarmmottaket avlaster hjemmetjenesten i daglig drift.
- Ansatte bruker mindre tid på telefonkontakt med bruker.
- Ansatte reiser ikke unødvendig ut til bruker.
- Antall utrykninger i hjemmetjenesten er senket, dette gjelder antall unødvendig utrykninger.
- Det er lite feil på alarmen, og mobildekningen er god.

- Bruker vet hvordan de skal tilkalle hjelp og er sikre og trygge på at de får hjelp når de trenger det.

**Vurdering:**

Omgjøring fra analoge til digitale alarmer er vellykket. Drift av disse trygghetsalarmene viser seg å være stabil. En innbygger får ikke bare tildelt en trygghetsalarm, men en trygghetspakke. Brukere er tilfreds, og ansatte i hjemmetjenesten reiser betraktelig mindre unødvendig ut til brukere. Det jobbes konstant med optimalisering og forbedring av driften til trygghetspakken.

Det er planlagt en evaluering over neste 18 måneders periode (oktober 2017 – mars 2019) med fokus på brukere, pårørende, ansatte og gevinstrealisering.

**Rådmannens forslag til innstilling:**

Kommunestyret tar sak om evaluering av innføring og drift av digitale trygghetsalarmer til orientering.

Ådne Bakke  
Rådmann  
omsorg

Mike Görtz  
Sektorleder Helse og