

Øyer kommune

**MØTEINNKALLING**  
**Rådet for mennesker med funksjonsnedsettelse**  
**FELLESMØTE MED ELDRERÅDET**

**Møtested:** Rådhuset - møterom Lågen

**Møtedato:** 27.09.2017      **Tid:** 13:00 - 15:00

**Habilitet og interessekonflikter:**

Et medlem skal i god tid før møtet ta opp spørsmål om egen habilitet med organets leder, leder kaller eventuelt inn varamedlem.

Eventuelt forfall meldes til tlf. 61 26 81 13 eller til [laila.odden@oyer.kommune.no](mailto:laila.odden@oyer.kommune.no)

Varamedlemmer møter etter nærmere avtale.

**Orienteringer:**

**Kl 13.00 Orientering om Brukerstyrt personlig assistanse v/Kristina Kvarberg**

**SAKSLISTE**

<b>Saksnr.</b>	<b>Arkivsaksnr.</b>	<b>Tittel</b>
4/17	17/1656	<b>REGIONALT BRUKERUTVALG NAV</b>
5/17	17/1833	<b>ORIENTERINGSSAK: EVALUERINGSRAPPORT OM INNFORING OG DRIFT AV NYE DIGITALE TRYGGHETSALARMER</b>

**Eventuelt.**

John Berge  
Leder

## REGIONALT BRUKERUTVALG NAV

Saksbehandler: Gerd Hvoslef  
Arkivsaksnr.: 17/1656

Arkiv: 033

Saksnr.:	Utvalg	Møtedato
61/17	Formannskapet	22.08.2017
4/17	Rådet for mennesker med funksjonsnedsettelse	27.09.2017

**Vedlegg:**

Ingen

**Andre saksdokumenter:**

Retningslinjer for brukermedvirkning

**Saksopplysninger:**

NAV Oppland v/avdelingsdirektør har henvendt seg til NAV leder i Øyer med spørsmål om etablering av regionalt brukerutvalg. Avdelingsdirektør leder brukerutvalget for NAV Oppland og er av NAV direktør tillagt et ansvar for at det er på plass velfungerende brukerutvalg på kommunalt /regionalt nivå. Lillehammer og Gausdal kommuner har felles brukerutvalg og NAV Oppland har ønske om å få etablert et felles brukerutvalg for Lillehammer regionen som også dekker NAV Øyer.

Bestemmelser om brukermedvirkning er nedfelt i lov om Arbeids og velferdsforvaltningen § 6.

*«Arbeids- og velferdsetaten skal sørge for at representanter for brukerne får mulighet til å uttale seg i forbindelse med planlegging, gjennomføring og evaluering av etatens tjenester.»*

NAV har utarbeidet retningslinjer for brukermedvirkning på direktorats-, fylkes- og lokalt nivå.

Mht. sammensetning framgår følgende: *«Brukerutvalgene skal bestå av representanter for landsdekkende brukerorganisasjoner. Arbeidsgivere og bedrifter kan være representert i brukermedvirkningsfora, enten ved faste representanter eller ved representanter som tiltrer utvalget ved behandling av saker som gjelder gjennomføring av arbeidsmarkedspolitikken.»*

Det er følgende føringer for brukermedvirkning på lokalt nivå:

*«Brukermedvirkning skal være formalisert også på lokalt nivå og skal være nedfelt i lokal samarbeidsavtale. En fast arena for brukermedvirkning på lokalt plan skal sikre at lokalt nivå får tilbakemeldinger om hvordan brukerne opplever tjenestene og derigjennom bidra til utvikling av det lokale tjenestetilbudet.»...Interkommunalt samarbeid for å sikre formalisert brukermedvirkning kan avtales.»*

Brukermedvirkning på systemnivå er nedfelt i samarbeidsavtalen mellom NAV Oppland og Øyer kommune og det framgår at brukerutvalget skal bestå av representanter fra lokalt næringsliv, brukerorganisasjoner/representanter fra brukerne. NAV Øyer etablerte et brukerutvalg ved oppstart av kontoret i 2009.

I følge NAV Oppland er det våren 2017 registrert 12 lokale/ regionale brukerutvalg i fylket, men flere har vært «sovende». NAV Oppland anfører flg. «*Vår etat er i utvikling og vi har sett behovet for å endre sammensetningen av deltakere for å få bistand til å nå våre mål om bedre brukermøter og flere i arbeid*»

Flere steder i fylket er det nå etablert regionale brukerutvalg. Det gjelder bl.a. Midt-Gudbrandsdal og Nord-Gudbrandsdal .

I det regionale brukerutvalget for Lillehammer og Gausdal sitter for tiden følgende representanter:

- NHO v/ direktør for Gudbrandsdal industrier Jan Skrefsrud
- LO v/ Jan Wiggo Hageløkken,
- Oppfølgingstjenesten Oppland fylkeskommune v/ Espen Larsen
- Karriere Oppland Lillehammer regionen v/ Arild Bjørkøy
- Lillehammer læringscenter v/ John Amundsen ,
- Unge Høyre v/ Vebjørn Bjørlo
- Rådet for mennesker med nedsatt funksjonsevne i Lillehammer - 1 representant
- Rådet for mennesker med nedsatt funksjonsevne i Gausdal - 1 representant

For tiden leder NAV leder i Lillehammer møtene. Det er halvårlige møter.

Ved NAV i Øyer er det følgende arbeidsgivere/bedrifter/ organisasjoner representert i brukerutvalget:

- NHO
- LO
- Tine Meierier
- Eldrerådet
- Rådet for mennesker med nedsatt funksjonsevne
- LHL

Det har ikke vært å brukerutvalgsmøte inneværende år.

#### **Vurdering:**

Aktiviteten /møtefrekvens i brukerutvalget for NAV Øyer har vært varierende siden etableringen i 2009, spesielt i perioder med midlertidighet i lederstillingen.

I det eksisterende brukerutvalget for Lillehammer og Gausdal sitter det representanter fra arbeidsgivere/organisasjoner mm som også i dag ivaretar interesser for NAV Øyer.

Arbeidsmarkedet er regionalt og representanter for NHO og LO ivaretar bedrifter i hele regionen . Den videregående skolen er fylkeskommunal og omfatter alle kommunene.

Oppfølgingstjenesten og Karriere Oppland gir derfor tilbud til alle kommunene. Når det gjelder Lillehammer læringscenter , kjøper både Gausdal og Øyer tjenester derfra.

Spørsmålet om regionalt brukerutvalg istedenfor lokalt brukerutvalg har vært drøftet i partnerskapet. Rådsmannen vurderer at et regionalt brukerutvalg kan bidra til å følge opp

intensjonene med brukerutvalg slik det er skissert i retningslinjene , og at et regionalt brukerutvalg vil kunne gi innspill som er nyttige for NAV Øyer. I og med at arbeidsgivere og organisasjoner har oppgaver som omfatter hele regionen, taler det for at det kan være hensiktsmessig med et felles brukerutvalg. Dette selv om NAV Øyer er et selvstendig NAV kontor. Det bør imidlertid være en forutsetning at NAV leder i Øyer deltar i det regionale

brukerutvalget sammen med NAV leder i Lillehammer, og at brukerutvalget suppleres med en representant fra et av kommunens råd, evt. Flerkulturelt råd eller Ungdomsrådet for å få bredde i representasjonen.

**Rådmannens forslag til innstilling:**

Kommunestyret tar sak om etablering av regionalt brukerutvalg for NAV Lillehammer, Gausdal og Øyer til orientering.

Ådne Bakke  
Rådmann

Gerd Hvoslef

**Behandling/vedtak i Formannskapet den 22.08.2017 sak 61/17**

**Behandling:**

Ordføreren fremmet følgende forslag:

«NAV Øyer beholder sitt lokale brukerutvalg. NAV Øyer bes styrke arbeidet med brukerutvalget og avholde jevnlig møter.

Ved alternativ avstemming mellom rådmannens forslag og ordførerens forslag ble ordførerens forslag vedtatt med 5 mot 2 stemmer.

**Formannskapets innstilling:**

NAV Øyer beholder sitt lokale brukerutvalg. NAV Øyer bes styrke arbeidet med brukerutvalget og avholde jevnlig møter.

## ORIENTERINGSSAK: EVALUERINGSRAPPORT OM INNFORING OG DRIFT AV NYE DIGITALE TRYGGHETSALARMER

Saksbehandler: Mike Görtz  
Arkivsaksnr.: 17/1833

Arkiv: 033

Saksnr.:	Utvalg	Møtedato
69/17	Formannskapet	19.09.2017
5/17	Rådet for mennesker med funksjonsnedsettelse	27.09.2017

### Vedlegg:

1. Evalueringsrapport
2. Oversikt velferdsteknologiske satsinger

### Andre saksdokumenter (ikke vedlagt):

K-sak 53/16, møte 16.6.2016: Innføring av nye trygghetsalarmer

### Sammendrag:

Kommunestyret har 16.6.2016 fattet følgende vedtak (punkt 3):  
Kommunestyret vedtar at en helhetlig evalueringsrapport om innføringen og drift av trygghetsalarmene framlegges senest september 2017.

Evalueringsrapporten følger som vedlegg 1. Innføring av digitale trygghetsalarmer er del av den strategiske satsingen på velferdsteknologi i sektor helse og omsorg. I vedlegg 2 framlegges en oversikt over de teknologiske løsninger i sektor Helse og Omsorg som er innført, som er under innføring og som er planlagt innført.

### Saksutredning:

Evalueringsperioden er august 2016 – mai 2017. Alle analoge trygghetsalarmer i hjemmet ble skiftet ut i perioden september 2016 – desember 2016. Trygghetsalarmene på Bakketun bo- og servicesenter ble skiftet ut i perioden januar – mars 2017. Antall trygghetsalarmer i bruk varierer gjennom året. Øyer kommune har pr juni 2017, 129 operasjonelle digitale trygghetsalarmer.

En trygghetsalarm består av selve trygghetsalarmen, en nøkkelboks, en røykalarm og et helsefaglig bemannet mottak, ofte også kalt trygghetspakke.

Det ble gjennomført en erfaringskartlegging blant brukere og ansatte, som er kalt temperaturmåling i evalueringsrapporten. Det kommer fram at

- Både bruker og ansatt er trygg på at alarmen fungerer som den er tiltenkt.
- Alarmmottaket avlaster hjemmetjenesten i daglig drift.
- Ansatte bruker mindre tid på telefonkontakt med bruker.

- Ansatte reiser ikke unødvendig ut til bruker.
- Antall utrykninger i hjemmetjenesten er senket, dette gjelder antall unødvendig utrykninger.
- Det er lite feil på alarmer, og mobildekningen er god.
- Bruker vet hvordan de skal tilkalle hjelp og er sikre og trygge på at de får hjelp når de trenger det.

**Vurdering:**

Omgjøring fra analoge til digitale alarmer er vellykket. Drift av disse trygghetsalarmene viser seg å være stabil. En innbygger får ikke bare tildelt en trygghetsalarm, men en trygghetspakke. Brukere er tilfreds, og ansatte i hjemmetjenesten reiser betraktelig mindre unødvendig ut til brukere. Det jobbes konstant med optimalisering og forbedring av driften til trygghetspakken.

Det er planlagt en evaluering over neste 18 måneders periode (oktober 2017 – mars 2019) med fokus på brukere, pårørende, ansatte og gevinstrealisering.

**Rådmannens forslag til innstilling:**

Kommunestyret tar sak om evaluering av innføring og drift av digitale trygghetsalarmer til orientering.

Ådne Bakke  
Rådmann

Mike Görtz  
Sektorleder

**Behandling/vedtak i Formannskapet den 19.09.2017 sak 69/17**

**Behandling:**

Rådmannens forslag ble enstemmig vedtatt.

**Formannskapets innstilling:**

Kommunestyret tar sak om evaluering av innføring og drift av digitale trygghetsalarmer til orientering.